

FAQ VGZ, Univé, IZA, UMC Zorgverzekeraar, Zekur, IZZ en Bewuzt

Veel gestelde vragen over het Zittend Ziekenvervoer van VGZ, Univé (Zorgzaam), IZA, UMC Zorgverzekeraar, Zekur, IZZ en Bewuzt

Waar vraag ik mijn machtiging aan voor het Zittend Ziekenvervoer?

U vraagt uw machtiging aan bij uw zorgverzekeraar. Neemt u hiervoor contact op met uw eigen zorgverzekeraar. Ook het aanpassen of verlengen van uw machtiging regelt u via uw eigen zorgverzekeraar.

Hoe weet Transvision dat ik een machtiging heb voor het Zittend Ziekenvervoer?

Als u een machtiging van uw zorgverzekeraar heeft ontvangen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de zorglijn van Transvision via 0900 - 444 444 0 (gebruikelijke belkosten) en kiezen voor optie 1 voor één van onze zorgmedewerkers. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. U neemt de ontvangen machtiging door met de zorgmedewerker, zodat deze juist in het systeem komt te staan. U ontvangt vervolgens een welkomstbrief met aanvullende informatie.

Waar moet ik de kopie van mijn schriftelijke machtigingsbrief heen sturen?

Het is belangrijk dat u de kopie van de machtigingsbrief, die u ontvangen heeft van uw Zorgverzekeraar, binnen een week naar Transvision stuurt. Op deze manier kunnen de gegevens van uw machtiging worden gecontroleerd en bent u er zeker van dat de declaraties goed verlopen. U kunt een scan of foto van de machtigingsbrief mailen naar zorg@transvision.nl.

of de kopie per post (zonder postzegel) sturen naar:

Transvision B.V.

Afdeling Zorg

Antwoordnummer 707

2900 WE Capelle aan den IJssel

Welke vervoerder gaat mijn zorgritten uitvoeren?

Als u belt voor het doorgeven van de machtiging, krijgt u direct de gegevens door van de vervoerder waarmee Transvision in uw regio samenwerkt. U ontvangt dan ook het rechtstreekse telefoonnummer van deze vervoerder om uw ritten in te boeken.

Waar moet ik rekening mee houden bij de uitvoering van mijn zorgritten?

- U reserveert uw zorgritten telefonisch bij de vervoerder of digitaal via Vita Mobiliteit. Hierbij spreekt u een ophaaltijd af en u geeft aan hoe laat u op uw zorglocatie aanwezig moet zijn. De vervoerder komt u ophalen op het afgesproken tijdstip, waarbij een marge van een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken tijd wordt aangehouden.
- Uw zorgrit mag worden gecombineerd met anders passagiers uit het doelgroepenvervoer. Uw rit mag hierdoor niet meer dan 50 % langer duren dan de rechtstreekse rit waarbij de maximale omrijdtijd niet meer dan een half uur mag zijn.
- De vervoerder mag u tussen een half uur en 10 minuten voor uw geplande aankomsttijd afzetten bij uw zorglocatie.

Kan ik mijn zorgritten ook digitaal reserveren?

Het is mogelijk om uw zorgritten digitaal te reserveren via <https://www.vitamobiliteit.nl> of de app van Vita Mobiliteit. Op de website van Vita Mobiliteit, vindt u meer informatie en een instructiefilmpje over de werking van Vita Mobiliteit. Ook bij het digitaal reserveren is het belangrijk dat u rekening houdt met de ophaalmarge, reistijdmarge en eventuele vertragingen onderweg.

Wat moet ik doen als er iets niet gaat zoals verwacht?

Heeft u een vraag over uw zorgritten of gaat iets niet zoals u had verwacht? Neem dan contact op met onze zorgmedewerkers. Dit kan via zorg@transvision.nl of telefonisch via de zorgvervoerslijn op nummer 0900 - 444 444 0 (gebruikelijke belkosten). Als u voor optie 2 kiest, dan krijgt u één van onze zorgmedewerkers aan de lijn. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur.

Wat moet ik doen als ik het telefoonnummer van mijn vervoerder kwijt ben?

U kunt bellen met de zorglijn van Transvision op nummer 0900 - 444 444 0 (gebruikelijke belkosten) en kiezen voor optie 3, waarna u de postcode van uw huisadres invoert. U wordt vervolgens automatisch doorverbonden met de juiste vervoerder.

Waar kan ik terecht met vragen over mijn zorgverzekering?

Voor overige vragen over uw zorgverzekering verwijzen wij u graag door naar uw zorgverzekeraar. De meeste informatie is ook digitaal te vinden via de volgende websites:

<https://www.vgz.nl>

<https://www.unive.nl/zorgverzekering>

<https://www.zorgzaam.nl>

<https://www.iza.nl>

<https://www.umczorgverzekeraar.nl>

<https://www.zekur.nl>

<https://www.izz.nl>

<https://www.bewuzt.nl/zorgverzekering>