

FAQ a.s.r. en a.s.r. Ik kies zelf

Veel gestelde vragen over het Ziekenvervoer van a.s.r. en a.s.r. Ik kies zelf

Waar vraag ik mijn machtiging aan voor het Ziekenvervoer?

Het Ziekenvervoer dat binnen de Basisverzekering valt (uitgezonderd de hardheidsclausule en ritten boven de 200 kilometer), is machtigingsvrij. U kunt voor dit vervoer direct contact opnemen met Transvision via 0900 – 333 333 0 (gebruikelijke kosten) en kiezen voor optie 1 voor één van onze zorgmedewerkers.

Als u Ziekenvervoer heeft op basis van een Aanvullende verzekering, de Hardheidsclausule of voor ritten boven de 200 kilometer, dan heeft u hiervoor een machtiging nodig van uw zorgverzekeraar. Het aanpassen of verlengen van deze machtiging verloopt ook via uw zorgverzekeraar. Voor het aanvragen, aanpassen of verlengen van deze machtiging, kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

<https://www.asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/machtiging-aanvragen/vervoer>

Hoe weet Transvision dat ik een machtiging heb voor het Ziekenvervoer?

Als u een machtiging van uw zorgverzekeraar heeft ontvangen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de zorglijn van Transvision via 0900 – 333 333 0 (gebruikelijke belkosten) en kiezen voor optie 1 voor één van onze zorgmedewerkers. U neemt de ontvangen machtiging door met de zorgmedewerker, zodat deze juist in het systeem komt te staan.

Welke vervoerder gaat mijn zorgritten uitvoeren?

Als u contact heeft met Transvision en inderdaad in aanmerking komt voor Ziekenvervoer, dan krijgt u direct de gegevens door van de vervoerder waarmee Transvision in uw regio samenwerkt. U ontvangt dan ook het rechtstreekse telefoonnummer van deze vervoerder om uw ritten in te boeken.

Waar moet ik rekening mee houden bij de uitvoering van mijn zorgritten?

- U reserveert uw zorgritten telefonisch bij de vervoerder of digitaal via Vita Mobiliteit. Hierbij spreekt u een ophaaltijd af en u geeft aan hoe laat u op uw zorglocatie aanwezig moet zijn. De vervoerder komt u ophalen op het afgesproken tijdstip, waarbij een marge van een kwartier voor en een kwartier na de afgesproken tijd wordt aangehouden.
- Uw zorgrit mag worden gecombineerd met anders passagiers uit het doelgroepenvervoer. Uw rit mag hierdoor niet meer dan 25 % langer duren dan de rechtstreekse rit waarbij de maximale omrijdtijd niet meer dan een half uur mag zijn.
- De vervoerder mag u tussen een half uur en 10 minuten voor uw geplande aankomsttijd afzetten bij uw zorglocatie.

Kan ik mijn zorgritten ook digitaal reserveren?

Het is mogelijk om uw zorgritten digitaal te reserveren via <https://www.vitamobiliteit.nl> of de app van Vita Mobiliteit. Op de website van Vita Mobiliteit, vindt u meer informatie en een instructiefilmpje over de werking van Vita Mobiliteit. Ook bij het digitaal reserveren is het belangrijk dat u rekening houdt met de ophaalmarge, reistijdmarginen en eventuele vertragingen onderweg.

Wat moet ik doen als er iets niet gaat zoals verwacht?

Heeft u een vraag over uw zorgritten of gaat iets niet zoals u had verwacht? Neem dan contact op met onze zorgmedewerkers. Dit kan via zorg@transvision.nl of telefonisch via de zorgvervoerslijn op nummer 0900 - 333 333 0 (gebruikelijke belkosten). Als u voor optie 2 kiest, dan krijgt u één van onze zorgmedewerkers aan de lijn. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur.

Wat moet ik doen als ik het telefoonnummer van mijn vervoerder kwijt ben?

U kunt bellen met de zorglijn van Transvision op nummer 0900 - 333 333 0 (gebruikelijke belkosten) en kiezen voor optie 3, waarna u de postcode van uw huisadres invoert. U wordt vervolgens automatisch doorverbonden met de juiste vervoerder.

Waar kan ik terecht met vragen over mijn zorgverzekering?

Voor overige vragen over uw zorgverzekering verwijzen wij u graag door naar uw zorgverzekeraar. De meeste informatie is ook digitaal te vinden via de volgende websites:

Informatie over polisvoorwaarden:

<https://www.asr.nl/verzekeringen/zorgverzekering/zittend-ziekenvervoer>

Contact:

<https://www.asr.nl/contact>